

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Keratornl en Kerator.be	: handelsnamen van Blijdent B.V.
Blijdent	: de besloten vennootschap Blijdent B.V., gevestigd te Veendendaal en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 53255747;
Afnehmer	: de wederpartij van Blijdent;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen Blijdent en Afnehmer;

#### Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen Blijdent en Afnehmer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnehmer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Indien Blijdent met Afnehmer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van Blijdent, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvraag is genoemd;
- Overeenkomsten waarbij Blijdent partij is, gelden eerst als gesloten:
  - door schriftelijke of elektronische bevestiging door Blijdent van een bestelling;
  - door schriftelijke of elektronische opdracht c.q. bestelling door Afnehmer;
  - door de feitelijke uitvoering c.q. levering door Blijdent van een bestelling;
- Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;
- Catalogi, brochures en prijslijsten gelden niet als aanbieding van Blijdent. De daarin genoemde informatie bindt Blijdent pas nadat zij dit schriftelijk aan Afnehmer heeft bevestigd.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- Wordt aan Afnehmer een model, monster of afbeelding getoond of verstrekt, dan zijn deze slechts als aanduiding getoond of verstrekt. De uiteindelijk geleverde goederen kunnen hiervan afwijken.
- Indien de aanvraag afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is Blijdent daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand, tenzij Blijdent anders aangeeft;
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Blijdent niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoeddrachten.

#### Artikel 4 Levering

- Het vervoer door Blijdent of derden van de goederen naar een door Afnehmer aangegeven plaats, geschiedt voor rekening en risico van Blijdent.
- Afnehmer is verplicht de door Blijdent in het kader van de overeenkomst geleverde goederen af te nemen op het moment dat Blijdent deze levert, bij hem afleverd of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien Afnehmer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Blijdent gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnehmer. Bovendien kan Blijdent dan aanspraak maken op betaling als had de levering plaatsgevonden.
- Indien Blijdent gegevens behoeft van Afnehmer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnehmer deze aan Blijdent ter beschikking heeft gesteld;
- Indien Blijdent een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnehmer Blijdent schriftelijk in gebreke te stellen;

#### Artikel 5 Onderzoek en reclames

- Afnehmer is gehouden de geleverde goederen op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Afnehmer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden;
- Eventuele zichtbare gebreken behoren onmiddellijk schriftelijk bij Blijdent te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen bewaarde tijd na ontdekking schriftelijk aan Blijdent te worden gemeld. Telkens dient de melding gepaard te gaan met een gedetailleerde beschrijving van het vermeende gebrek;
- Blijdent dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Blijdent juist zijn, zal Blijdent de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnehmer blijft echter verplicht tot betaling;
- Indien komt vast te staan dat een reclame niet gegrond is dan komen de daardoor aan de zijde van Blijdent opgekomen kosten, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Afnehmer.
- Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnehmer het door Blijdent geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het geleverde geacht deugdelijk te zijn geleverd;

#### Artikel 6 Ruilen en retourleveringen

- De door Afnehmer uit voorraad gekochte en betaalde goederen kunnen, mits vergezeld van het betalingsbewijs worden geheel of retour gebracht bij Blijdent, mits die ruil of retournering plaatsvindt binnen 14 dagen na aankomst en mits de om te ruilen of te retourneren goederen ongebruikt en ongeopend zijn en verkeren in de staat waarin ze zijn afgeleverd. Goederen waarvoor een houdbaarheidsdatum geldt kunnen alleen worden geretourneerd indien op het moment van ontvangst van die goederen door Blijdent, deze goederen nog tenminste 12 maanden houdbaar zijn. Geneesmiddelen mogen nimmer worden geretourneerd.
- Goederen die ten behoeve van Afnehmer bij een leverancier worden besteld zijn voor risico van Afnehmer indien Afnehmer de maatvoering heeft opgegeven en Blijdent conform die opgave heeft besteld.

#### Artikel 7 Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden hetzij contant bij levering, hetzij binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Blijdent aan te geven wijze in de valuta waarin is

gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

- Indien Afnehmer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnehmer van rechtswege in verzuim. Afnehmer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente (na 14 dagen) hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnehmer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Indien Afnehmer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnehmer zulks ter hoogte van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00. Op eerste verzoek van Blijdent is Afnehmer bovendien verplicht vervangende zekerheid te stellen.
- Blijdent heeft het recht alvorens de goederen te leveren volledige betaling van de koopprijs te verlangen.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Blijdent geleverde goederen, blijven eigendom van Blijdent totdat Afnehmer alle verplichtingen jegens Blijdent is nagekomen.
- Afnehmer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Afnehmer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede er voor zorg te dragen dat een derde aan wie Afnehmer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen heeft ontvangen evenzo voor adequate verzekering van die zaken zorg draagt.
- Voor het geval dat Blijdent zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnehmer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Blijdent of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Blijdent zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien Blijdent aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bepaalde in dit artikel. De bepalingen van dit artikel blijven van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor. Blijdent is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van Blijdent of diens ondergeschikten. Blijdent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Blijdent is uitgegaan van door of namens Afnehmer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Indien Blijdent aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid bovendien beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Blijdent te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Blijdent nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Blijdent bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Blijdent steeds de beoelening van Afnehmer als leidraad en uitgangspunt neemt.
- Blijdent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Blijdent is evenmin aansprakelijk jegens Afnehmer indien Afnehmer niet aan haar (betalings)verplichtingen jegens Blijdent heeft voldaan.
- Eventuele schadeclaims dienen op straffe van verval per recht onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Blijdent te worden gemeld.

#### Artikel 10 Overmacht

- Blijdent is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van Blijdent en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Blijdent geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Blijdent niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Blijdent, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen of producten door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

#### Artikel 11 Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van Blijdent is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Blijdent en Afnehmer kennis te nemen. Niettemin heeft Blijdent het recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht

- Op elke rechtsverhouding tussen Blijdent en Afnehmer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CIGS) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### II PRODUCTIE IN OPDRACHT VAN AFNEHER

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Blijdent en Afnehmer ter zake de productie (en verkoop) door Blijdent van goederen aan Afnehmer. Bij tegenstrijdigheid met de bepaling uit hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen uit dit hoofdstuk.

#### Artikel 13 Uitvoering overeenkomst

- Blijdent zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
- Blijdent heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Afnehmer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Blijdent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnehmer redelijkerwijs kan vermoeden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst aan Blijdent ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens niet tijdig aan Blijdent ter beschikking zijn gesteld, heeft Blijdent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Afnehmer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet aan voordat Afnehmer de vereiste gegevens aan Blijdent ter beschikking heeft gesteld.
- Blijdent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Blijdent is uitgegaan van door Afnehmer verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) gegevens.

#### Artikel 14 Wijziging overeenkomst, prijsverhoging

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- Indien Blijdent een vaste prijs met Afnehmer overeen is gekomen, dan is Blijdent niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Afnehmer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden c.q. te beëindigen

voor zover de prijsverhoging voortvloeit uit een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, of op andere gronden die ten tijde van de het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren.

**Artikel 15 Intellectuele eigendom**

15.1 Blijdent behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendoms- en regelgeving.